

Аккаунт account.garpun.com

- [Общая информация](#)
- [Регистрация и вход в системы](#)
- [Вход в Garpun, Garpun Feeds](#)
- [Продукты](#)
- [Доступы](#)
- [Управление аккаунтом](#)
 - [Права доступа](#)
 - [Клиенты](#)

Общая информация

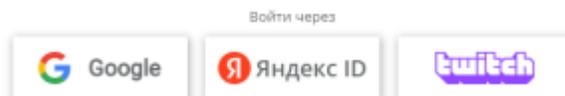
Домен account.garpun.com является общим аккаунтом для продуктов компании Devision.

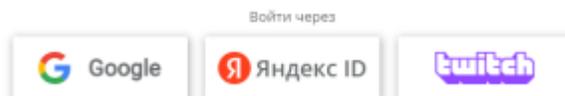
Через этот аккаунт вы можете переподключать токены систем, совершать оплату по всем продуктам, писать тикеты в техническую поддержку.

Регистрация и вход в системы

Регистрация в системах Garpun, Garpun Feeds происходит в одном месте в домене: account.garpun.com. Для регистрации в системе вам необходимо иметь аккаунт Google, Yandex или Twitch.

Если у Вас нет этих аккаунтов, то вам необходимо их создать. Без них нет возможности зарегистрироваться в системах.



Для регистрации в Garpun кликаем по кнопкам: . В качестве названия Вашего аккаунта в Гарпуне будут выведены данные из выбранного аккаунта.

Вход в Garpun, Garpun Feeds

Для входа в системы, если вы регистрировались в Гарпуне ранее, то можно воспользоваться полями для ввода логина и пароля либо воспользоваться кнопками Google/Yandex/Twitch.

The image shows a login form. At the top, it says 'Войти через' above three buttons: 'Google', 'Яндекс ID', and 'Twitch'. Below these buttons is the word 'или'. There are two input fields: 'Имя пользователя' and 'Пароль'. Below the input fields is a 'Войти' button. At the bottom of the form is a link 'Забыли пароль?'.

[Забыли пароль?](#)

Если вы забыли пароль, но помните свой логин можно воспользоваться ссылкой [Забыли пароль?](#). После клика по ссылке откроется окно, в

котором вам нужно указать логин для которого, вы хотите поменять пароль и нажать

[Далее](#)

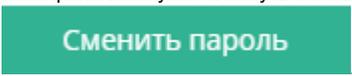
После этого Вам на почту придет письмо от meta@realweb.ru с текстом:

"Здравствуйте! Запрошено восстановление пароля для пользователя: *****@yandex.ru

Для восстановления пароля перейдите по ссылке
ссылка

Если Вы не делали запрос на восстановление пароля, то проигнорируйте это письмо."

Для восстановления пароля вам нужно кликнуть по ссылке "[Перейти к смене пароля](#)". После этого вам необходимо ввести новый пароль два

раза и нажать на 

Введите новый пароль

Смена пароля для пользователя:

После успешного проведения этих действий вы можете авторизоваться в account.garpun.com по новому паролю.

Продукты

В домене <https://account.garpun.com> расположена информация о наших системах.

Garpun Feeds - это инструмент по загрузке данных из разных систем (Google Adwords, Яндекс Директ, Facebook, MyTarget, Comagic, Criteo и т.д.) в Google Big Query. Инструкция по системе : [Garpun Feeds \(Гарпун Фидс\)](#)

Garpun Генератор и Управление ставками - инструмент по автоматизации контекстной рекламы. С помощью него вы можете создавать рекламные кампании из файлов (XML, YML, CSV, Google Spreadsheet) и управлять ими, а также устанавливать стратегии и ставки для кампаний из Яндекс Директа и Google Ads. Инструкция по этой системе: [О системе Garpun](#)

При клике на любое из окон Вас направит в этот сервис

Сервисы

<p>Море возможностей Выберите сервис и тарифный план</p> <p>Есть вопросы? Если у Вас возникли вопросы по оплате или смене тарифа, обращайтесь в службу поддержки: support@garpun.com</p>	<h3>Garpun Feeds <small>новинка</small></h3> <p>Сервис перекладки данных</p>  <p>Текущий тариф Feeds demo до 2024-02-01 ✓ Выбрать другой тариф</p> <p>Автоматический импорт данных из любых источников - рекламных систем, CRM, таблиц, файлов, баз данных в BigQuery, Google Analytics и Google Таблицы, а также в любые другие базы данных.</p> <ul style="list-style-type: none">• Настраивайте отчетность Data Studio, Power BI, Tableau и пр.• Загружайте расходы из рекламных источников в Google Analytics• Сохраняйте лиды из Vk.com, FB и myTarget в BigQuery и Google Таблицы <p>Перейти в сервис</p>	<h3>Garpun Generator</h3> <p>Генератор и управление ставками</p>  <p>Текущий тариф Garpun Demo до 2024-02-01 ✓ Выбрать другой тариф</p> <p>Автоматическое создание и обновление ваших рекламных кампаний в Яндекс Директ и Google Ads из любых типов данных - файлов XML, YML, CSV, таблиц Google Spreadsheet и MS Excel.</p> <ul style="list-style-type: none">• Экономьте время на создание и обновление рекламных кампаний• Управляйте ставками в Яндекс Директ и Google Ads <p>Перейти в сервис</p>
--	---	---

При клике на "Выбрать другой тариф" Вас перенаправит на доступные тарифы этого сервиса

Garpun Feeds новинка
Сервис перекладки данных

Текущий тариф
Feeds demo до 2024-02-01 ✓
Выбрать другой тариф

Garpun Generator
Генератор и управление ставками

Текущий тариф
Garpun Demo до 2024-02-01 ✓
Выбрать другой тариф

Доступы

Во вкладке доступы вы можете подключить логины систем: Google Ads, Яндекс.Директ, Яндекс.Маркет, Adriver, amoCRM, Google Analytics и т.д.

Аккаунт Devision | Продукты | **Доступы** | Управление аккаунтом | Отчеты | Тикеты

Поиск

Доступы

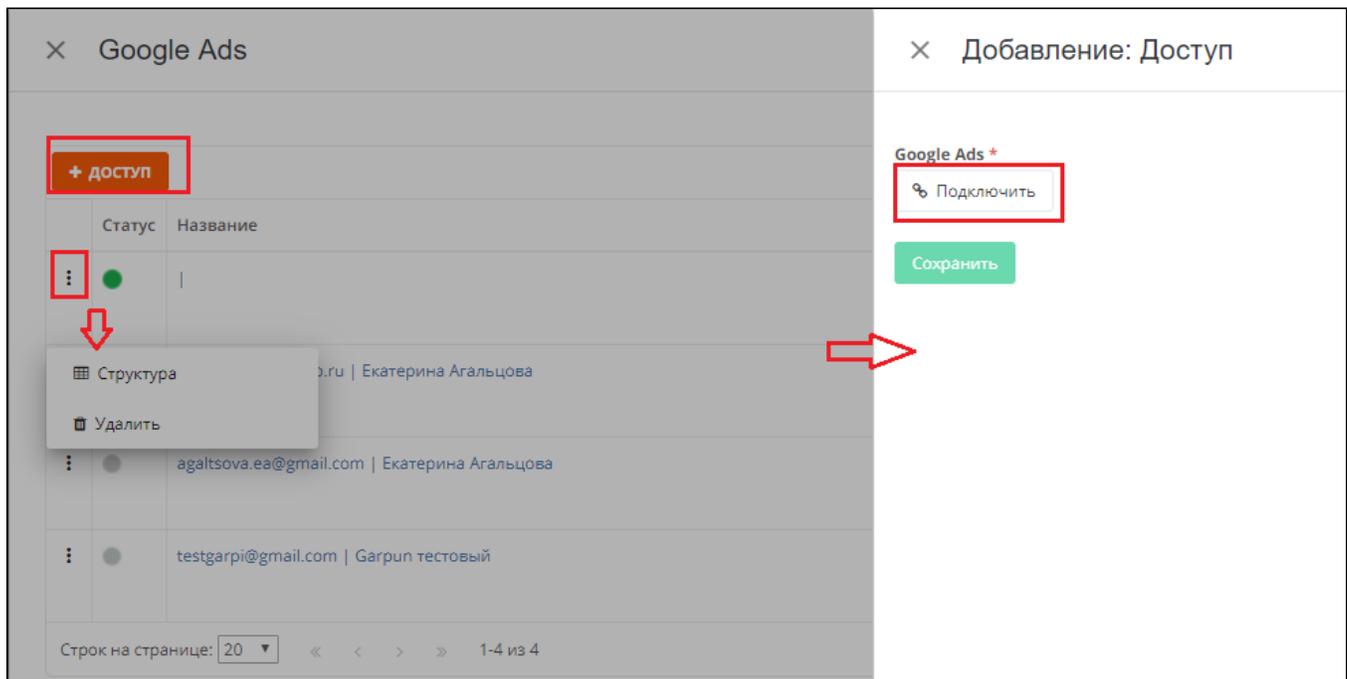
Подключите доступы
Системе нужны доступы в ваши кабинеты, чтобы помогать вам вести и оптимизировать рекламу.

- amoCRM: Подключенные кабинеты, Потоки данных
- CALLTOUCH: Подключенные кабинеты, Потоки данных
- CoMagic: Подключенные кабинеты, Потоки данных
- criteo: Подключенные кабинеты, Потоки данных
- DoubleClick Campaign Manager: Подключенные кабинеты, Потоки данных
- facebook: Подключенные кабинеты, Потоки данных
- Google Ads: Подключенные кабинеты, Потоки данных
- Google Analytics: Подключенные кабинеты, Потоки данных
- Google BigQuery: Подключенные кабинеты, Потоки данных
- Google Tag Manager: Подключенные кабинеты, Потоки данных
- myTarget: Подключенные кабинеты, Потоки данных
- Vkontakte: Подключенные кабинеты, Потоки данных
- Yandex Direct: Подключенные кабинеты, Потоки данных
- Yandex Display: Подключенные кабинеты, Потоки данных
- Yandex Market: Подключенные кабинеты, Потоки данных
- Яндекс Метрика: Подключенные кабинеты, Потоки данных
- ADRIVER: Нет подключений. Нажмите, чтобы подключить свой кабинет

Для подключение доступов вам нужно кликнуть на окно той системы, доступы, которой вы хотите подключить. В открывшемся окне

отображаются подключенные доступы и их статус: активный  или неактивный  . По щелчку на три точки  , расположенные слева от названия аккаунта, выходит контекстное меню, с помощью которого вы можете посмотреть структуру аккаунта или удалить его.

Если доступа нет, то нажимаем  и подключаем новый доступ.



Управление аккаунтом

Вкладка включает в себя несколько разделов, оглавления которых расположены в меню слева, это "Информация о пользователе", "История платежей", "Права доступа", "Клиенты", "Настройка платежей".

На странице "Информация о пользователе" располагается полное имя пользователя, email (по которому происходила регистрация в системе) и логин (обычно совпадающий с email)

На странице "История платежей" можно найти информацию по оплаченным счетам. Здесь выводится номер счета, дата выставления счета, тариф, по которому сформирован счет, за какой период выставлен счет, оплаченная сумма и статус счета. Если счет находится в статусе "Не

оплачен", то справа будет кнопка [Оплатить](#).

При клике на эту кнопку вас перенаправит на платежный шлюз ПСКБ банка, через который проходят все платежи по системе Garpun, Garpun Feeds.



На форме оплаты счета содержится информация о номере платежа, деталях платежа (по какому тарифу, и договору счет и за какой период совершается платеж). Ниже указана сумма платежа. На этой форме вам нужно выбрать способ оплаты.

Доступные способы оплаты:

- ЮMoney
- Qiwi-кошелёк
- Банковская карта
- Терминал ПСКБ
- Альфа-Клик

Далее, вам нужно указать e-mail или номер телефона, куда вам придет информация об оплаченном счете. После выбора способа оплаты и ввода телефона или e-mail вам станет доступна кнопка **ПРОДОЛЖИТЬ**, на которую нужно нажать для оплаты.

После оплаты будет активирован тариф на учетный период, а в "Истории платежей" появится запись об оплаченном счёте. Статус счета поменяется на "Оплачено". Счет на новый период и Кнопка "Оплатить" появятся 15 числа текущего месяца, когда будет выставлен счёт на оплату следующего учетного периода.

! Пожалуйста, не забывайте вовремя вносить платежи за использование системы. В противном случае ваш аккаунт может быть заблокирован. Если по окончании бесплатного периода вам необходимо дополнительное время для тестирования, вы можете обратиться на в техническую поддержку с просьбой о продлении срока действия тестового тарифа с обоснованием этой необходимости.

+ Обратите внимание! Если счет уже выставлен, то переход на другой тариф возможен только через обращение в техподдержку. Если у Вас возникли вопросы по оплате, а также для осуществления возврата платежа по операция отмена перевода необходимо обратиться в службу технической поддержки:

i Юридическим лицам для получения первого счета на оплату необходимо связаться с технической поддержкой. Впоследствии очередной счет на оплату будет доступен для скачивания в разделе "Оплатить", а также будет направляться на контактный e-mail.

Права доступа

Вкладка ниже - "Права доступа". На этой странице располагается информация обо всех учетных записях, у которых есть доступ к потокам и алгоритмам агентства. Также через кнопку +Доступ можно добавить нового сотрудника. Для этого необходимо заполнить его email (обязательно email Google или FB аккаунта) и роль (выбрать между руководитель или менеджер РА). Далее кликнуть по кнопке "Добавить". После этого пользователь по своему email может заходить и использовать систему.

Права доступа
Управление аккаунтом / Права доступа

Пользователи, у которых есть доступ к данным вашей Компании

+ доступ

Id	Login	ФИО	Роль	Email	Добавлен
11397	yusuf@yusuf.com	Юсуф Юсуфов	Руководитель РА	yusuf@yusuf.com	13 июня 2017 г., 14:43

Строк на странице: 20

Добавление: Доступ

Email *

@

Укажите email Google или Facebook аккаунта. Вы не можете указать логин и пароль. Пользователь с указанным email сможет получить доступ к данным вашей Компании

Роль *

Выберите вариант...

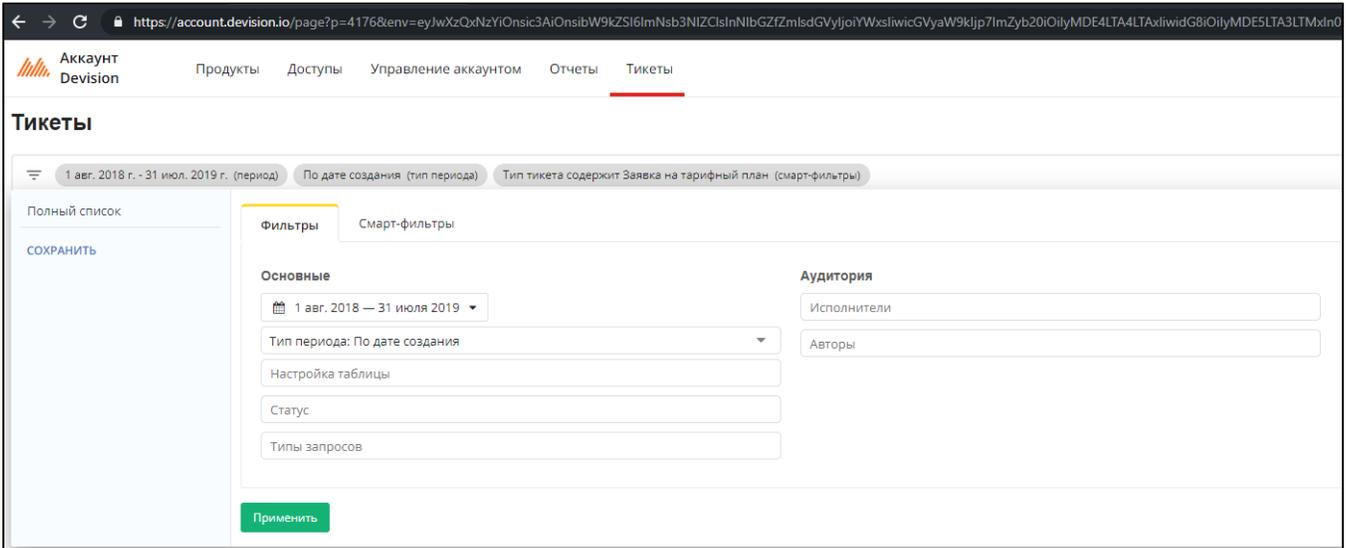
Добавить

Клиенты

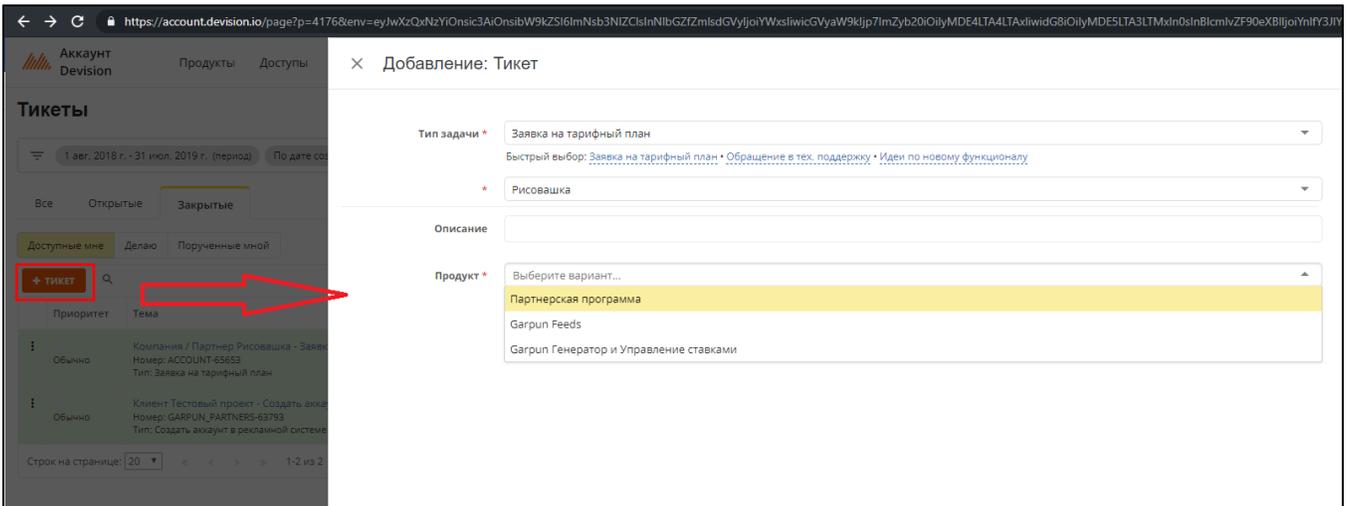
На вкладке "Клиенты" отображаются все проекты Гарпуна с количеством алгоритмов, по каждому из проектов. Для создания нового проекта в Гарпуне необходимо кликнуть на "+Клиент". В открывшемся окне необходимо ввести название нового проекта и нажать "Добавить".

Тикеты

На странице "Тикеты" реализована фильтрация по периоду, типу периода, статусу, типу запросов, исполнителю и автору. Помимо этого есть смарт-фильтры с помощью которых, например, можно исключить или оставить определенный тип тикетов используя параметр "точно соответствует" или "содержит". По вкладкам, которые расположены ниже, можно выбирать "Открытые" или "Закрытые" тикеты.



На этой же странице можно создать новый тикет через кнопку "+ ТИКЕТ" с типами "Обращение в тех. поддержку" и "Идеи по новому функционалу", "Заявка на тарифный план". В тикете типа "Заявка на тарифный план" вы можете выбрать тип продукт, по которому вы хотите перейти на тот или иной тариф.



В самом тикете внутри можно изменить статус, поменять тему и описание, прикрепить файлы, добавить комментарии к тикету.

Во вкладке "История" можно посмотреть какие действия совершались по тикету.