

Выгрузка данных из Chat2desk в BQ

- [Общая логика](#)
- [Настройка загрузки из Chat2desk в BQ](#)
 - [1.Источник данных > Приемник данных](#)
 - [2. Настройка источника данных](#)
- [3. Настройка приемника данных](#)
 - [4. Общие настройки](#)

Общая логика

Chat2desk - платформа для коммуникации с клиентами через различные каналы, такие как Whatsapp, Telegram, Instagram, Viber и другие.

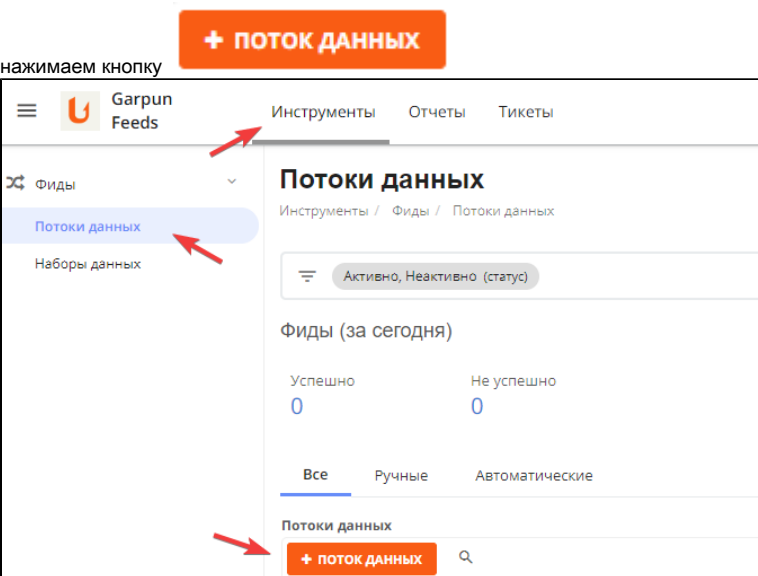
Теперь пользователи Garpun Feeds могут выгружать из Chat2desk в Google BigQuery или Google Таблицы различные отчеты, в которых содержится информация о всех обращениях, отвеченных обращениях, статистика по ответам и списки клиентов.

Благодаря такому массиву данных можно, к примеру, понять, на каких страницах сайта пользователи чаще всего обращаются в поддержку, каково среднее время ответа операторов, как работа операторов влияет на уровень продаж и пр.

Разберем как настроить загрузку данных из Chat2desk в BQ.

Настройка загрузки из Chat2desk в BQ

- заходим в <https://feeds.garpun.com> через свою учетную запись Google или Yandex.
- переходим по вкладкам Инструменты - Фиды - Потоки данных

- нажимаем кнопку 

1.Источник данных > Приемник данных

В качестве источника данных выбираем **Chat2desk**, в качестве приемника - **GoogleBigQuery**, в качестве набора данных, например, - "Отчет Web Analytics Data". Чтобы понять какие данные будут забираться из **Chat2desk** можно нажать справа от набора данных значок лупы. После всех этих действий нажимаем "Далее".

✕ Добавление: Поток данных

1 Источник данных > Приемник данных

Источник данных *

Chat2Desk

>

Приемник данных *

Google BigQuery

Не нашли нужную систему?

Набор данных *

Отчет Web Analytics Data

🔍

Далее

В данный момент для загрузки в BQ доступен в том числе набор данных "Rating". Этот отчет по оценкам от клиентов, полученных операторами чатов. Оценка выставляется в рамках специального рейтингового обращения. Но не на все запросы клиенты присылают свою оценку.

✕ Добавление: Поток данных

1 Источник данных > Приемник данных

Источник данных *

Chat2Desk

>

Приемник данных *

Google BigQuery

Не нашли нужную систему?

Набор данных *

Отчет Rating

🔍

Далее

посмотреть набор данных

Набор данных "Rating" также можно посмотреть по ссылке: https://feeds.garpun.com/card?e=2869&o=1efc01a5-0b60-4e90-b70b-eb1d9b6fc507&a=garpun_feeds

2. Настройка источника данных

На втором шаге необходимо выбрать доступный аккаунт из списка или подключить новый. Для подключения нового аккаунта необходимо нажать на кнопку "+Добавить". При нажатии на значок лупы справа от название аккаунта можно просмотреть информацию об аккаунте.

При клике на ссылку "Редактировать подключение" вас перекидывает на страницу "Подключений" https://account.garpun.com/page?p=5184&a=2&_ga=2.160906365.1716492090.1593975120-1067566144.1585126843

После выбора аккаунта нажимаем "Далее".

✕ Добавление: Поток данных

✓ Источник данных > Приемник данных

2 Настройка источника данных

Выберите аккаунт для получения данных или добавьте новый *

an

Редактировать подключения

Далее

✕

Логин *

Логин для входа в кабинет Chat2Desk

API Token *

API Token может быть получен в личном кабинете по ссылке:
<https://web.chat2desk.com/settings/api>

Сохранить

3. Настройка приемника данных

- выбираем аккаунт для загрузки данных или добавляем новый.
 Когда вы выбрали аккаунт, справа от него есть значок лупы, при щелчке на него появляется информация, на странице "Главная" содержится информация о статусе подключения аккаунта, в "Структура" можно найти информацию о Project ID и DataSet, доступных этому подключению.
- выбираем Project ID
- выбираем DataSet
- выбираем способ записи данных в таблицу
 Можно выбрать : "Перезаписать всю таблицу" - удаление и создание новой таблицы, "Добавить данные в таблицу" - добавление записей в таблицу без изменения имеющихся данных, "Обновить данные в таблице за выбранный период" - изменение имеющихся данных за период при наличии и добавление при отсутствии
- нажимаем "Далее"

3 Настройка приемника данных

Выберите аккаунт для загрузки данных или добавьте новый *

an

Project ID в BigQuery *

Me

DataSet ID в BigQuery *

anto

Способ записи данных в таблицу *

Добавить данные в таблицу

Определите нужно ли обновлять и дополнять таблицу только за указанный период или перезаписывать полностью

Далее

✕ ana

Структура

Главная Структура Parameters Object Log

dataset project

Время последней синхронизации

Id	Name	Version
ab	AB	14 июн. 2020 г. 17:30
adm	adm	14 июн. 2020 г. 17:30
adv	adv	14 июн. 2020 г. 17:30

ЭКСПОРТ

4. Общие настройки

- На этом этапе вам необходимо изменить название потока если необходимо. Название потока генерируется автоматически.
- выбрать период сбора при автоматическом перезапуске. По умолчанию устанавливается "на основе внутренних правил", что означает, что пересбор потока будет происходить за последние 30 дней.
- Установить расписание
- Нажать "Готово".

4 Общие настройки

Название потока *

Chat2Desk -> Google BigQuery: Отчет Web Analytics Data

Клиент для биллинга

Выберите вариант...



Период сбора при автоматическом запуске *

На основе внутренних правил



Расписание

Каждый (ые/ую)

День

▼

в

0

1

2

3

:

40

45

50

55

×

След. работа: в 02:10 каждый день
Итого: Сегодня в 02:10

+ Добавить

Готово