

# Выгрузка данных из Chat2desk в BQ

- [Общая логика](#)
- [Настройка загрузки из Chat2desk в BQ](#)
  - [1.Источник данных > Приемник данных](#)
  - [2. Настройка источника данных](#)
- [3. Настройка приемника данных](#)
  - [4. Общие настройки](#)

## Общая логика

Chat2desk - платформа для коммуникации с клиентами через различные каналы, такие как Whatsapp, Telegram, Instagram, Viber и другие.

Теперь пользователи Garpun Feeds могут выгружать из Chat2desk в Google BigQuery или Google Таблицы различные отчеты, в которых содержится информация о всех обращениях, ответенных обращениях, статистика по ответам и списки клиентов.

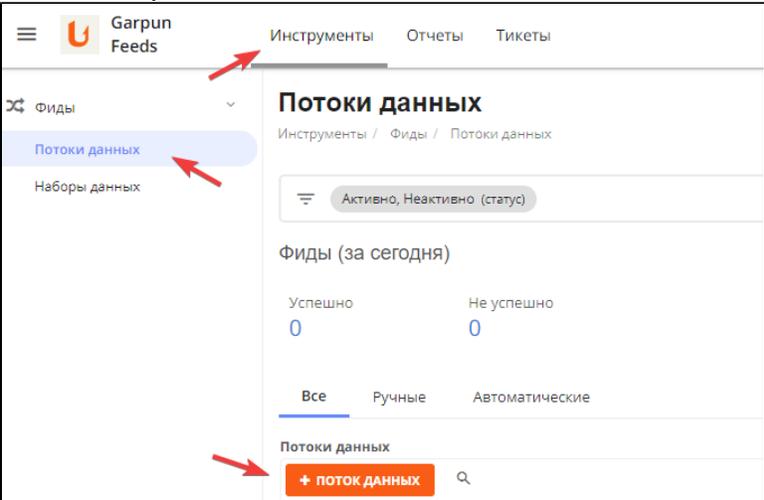
Благодаря такому массиву данных можно, к примеру, понять, на каких страницах сайта пользователи чаще всего обращаются в поддержку, каково среднее время ответа операторов, как работа операторов влияет на уровень продаж и пр.

Разберем как настроить загрузку данных из Chat2desk в BQ.

## Настройка загрузки из Chat2desk в BQ

- заходим в <https://feeds.garpun.com> через свою учетную запись Google или Yandex.
- переходим по вкладкам Инструменты - Фиды - Потоки данных

- нажимаем кнопку 



### 1.Источник данных > Приемник данных

В качестве источника данных выбираем **Chat2desk**, в качестве приемника - **GoogleBigQuery**, в качестве набора данных, например, - "Отчет Web Analytics Data". Чтобы понять какие данные будут забираться из **Chat2desk** можно нажать справа от набора данных значок лупы. После всех этих действий нажимаем "Далее".

× Добавление: Поток данных

1 Источник данных > Приемник данных

Источник данных \*  
Chat2Desk

Приемник данных \*  
Google BigQuery

Набор данных \*  
Отчет Web Analytics Data

Далее

В данный момент для выгрузки в BQ доступен в том числе набор данных "Rating". Этот отчет по оценкам от клиентов, полученных операторами чатов. Оценка выставляется в рамках специального рейтингово обращения. Но не на все запросы клиенты присылают свою оценку.

× Добавление: Поток данных

1 Источник данных > Приемник данных

Источник данных \*  
Chat2Desk

Приемник данных \*  
Google BigQuery

Набор данных \*  
Отчет Rating

Далее

смотреть набор данных

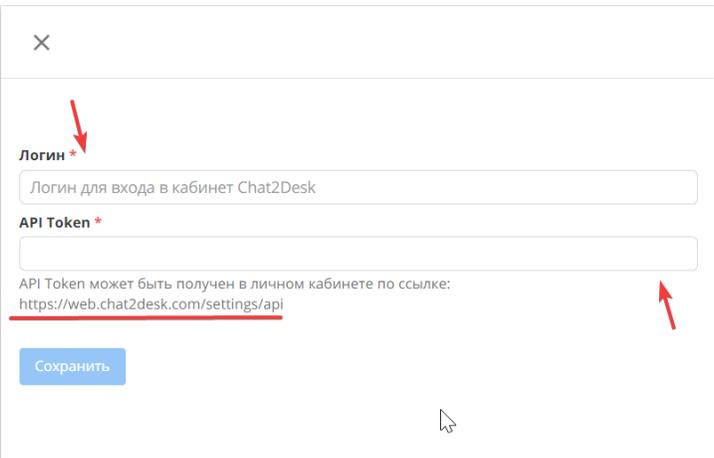
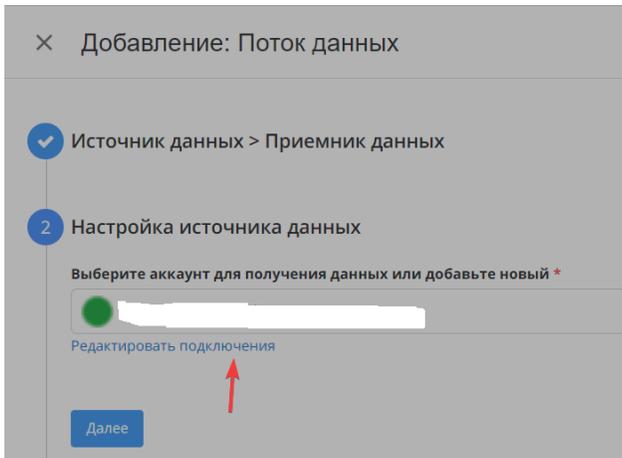
Набор данных "Rating" также можно посмотреть по ссылке: [https://feeds.garpun.com/card?e=2869&o=1efc01a5-0b60-4e90-b70b-eb1d9b6fc507&a=garpun\\_feeds](https://feeds.garpun.com/card?e=2869&o=1efc01a5-0b60-4e90-b70b-eb1d9b6fc507&a=garpun_feeds)

## 2. Настройка источника данных

На втором шаге необходимо выбрать доступный аккаунт из списка или подключить новый. Для подключение нового аккаунта необходимо нажать на кнопку "+Добавить". При нажатии на значок лупы справа от название аккаунта можно просмотреть информацию об аккаунте.

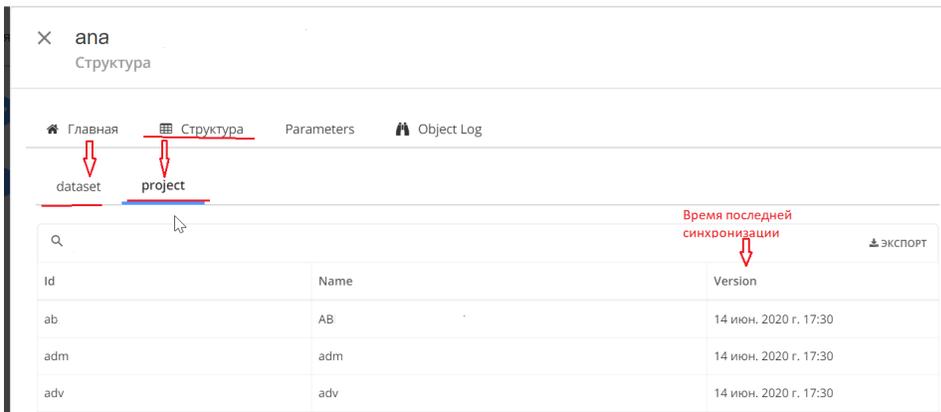
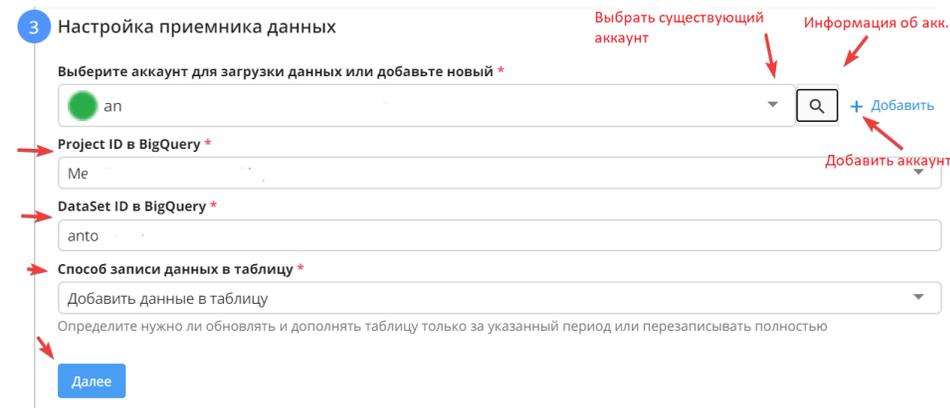
При клике на ссылку "Редактировать подключение" вас перекидывает на страницу "Подключений" [https://account.garpun.com/page?p=5184&a=2&\\_ga=2.160906365.1716492090.1593975120-1067566144.1585126843](https://account.garpun.com/page?p=5184&a=2&_ga=2.160906365.1716492090.1593975120-1067566144.1585126843)

После выбора аккаунта нажимаем "Далее".



### 3. Настройка приемника данных

- выбираем аккаунт для загрузки данных или добавляем новый.  
Когда вы выбрали аккаунт, справа от него есть значок лупы, при щелчке на него появляется информация, на странице "Главная" содержится информация о статусе подключения аккаунта, в "Структура" можно найти информацию о Project ID и DataSet, доступных этому подключению.
- выбираем Project ID
- выбираем DataSet
- выбираем способ записи данных в таблицу  
Можно выбрать : "Перезаписать всю таблицу" - удаление и создание новой таблицы, "Добавить данные в таблицу" - добавление записей в таблицу без изменения имеющихся данных, "Обновить данные в таблице за выбранный период" - изменение имеющихся данных за период при наличии и добавление при отсутствие
- нажимаем "Далее"



## 4. Общие настройки

- На этом этапе вам необходимо изменить название потока если необходимо. Название потока генерируется автоматически.
- выбрать период сбора при автоматическом перезапуске. По умолчанию устанавливается "на основе внутренних правил", что означает, что пересбор потока будет происходить за последние 30 дней.
- Установить расписание
- Нажать "Готово".

4 Общие настройки

Название потока \*  
Chat2Desk -> Google BigQuery: Отчет Web Analytics Data

Клиент для биллинга  
Выберите вариант... x

Период сбора при автоматическом запуске \*  
На основе внутренних правил

Расписание

Каждый (ые/ую) День в 02:10 : 02:10  
След. работа: в 02:10 каждый день  
Итого: Сегодня в 02:10

+ Добавить

Готово