

Выгрузка данных из Chat2desk в BQ

- [Общая логика](#)
- [Настройка загрузки из Chat2desk в BQ](#)
 - [1.Источник данных > Приемник данных](#)
 - [2. Настройка источника данных](#)
- [3. Настройка приемника данных](#)
 - [4. Общие настройки](#)

Общая логика

Chat2desk - платформа для коммуникации с клиентами через различные каналы, такие как Whatsapp, Telegram, Instagram, Viber и другие.

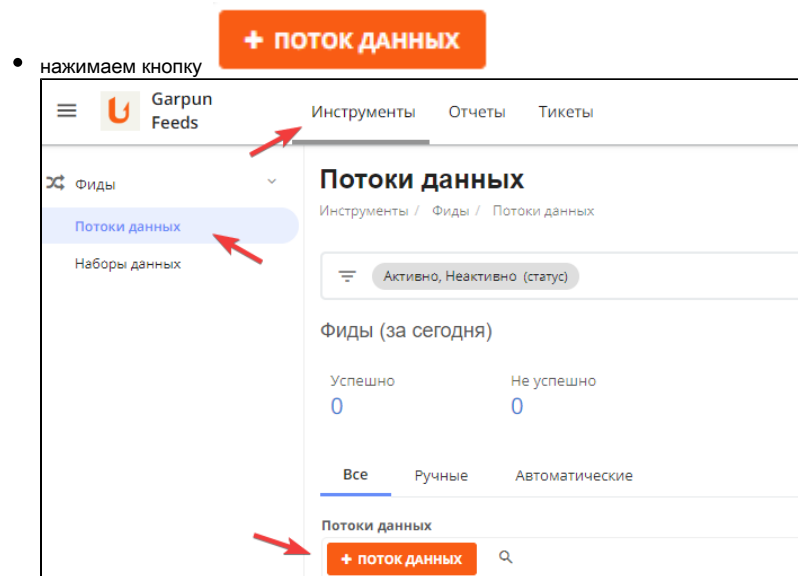
Теперь пользователи Garpun Feeds могут выгружать из Chat2desk в Google BigQuery или Google Таблицы различные отчеты, в которых содержится информация о всех обращениях, отвеченных обращениях, статистика по ответам и списки клиентов.

Благодаря такому массиву данных можно, к примеру, понять, на каких страницах сайта пользователи чаще всего обращаются в поддержку, каково среднее время ответа операторов, как работа операторов влияет на уровень продаж и пр.

Разберем как настроить загрузку данных из Chat2desk в BQ.

Настройка загрузки из Chat2desk в BQ

- заходим в <https://feeds.garpun.com> через свою учетную запись Google или Yandex.
- переходим по вкладкам Инструменты - Фиды - Потоки данных



1.Источник данных > Приемник данных

В качестве источника данных выбираем **Chat2desk**, в качестве приемника - **GoogleBigQuery**, в качестве набора данных, например, - "Отчет Web Analytics Data". Чтобы понять какие данные будут забираться из **Chat2desk** можно нажать справа от набора данных значок лупы. После всех этих действий нажимаем "Далее".

✕ Добавление: Поток данных

1 Источник данных > Приемник данных

Источник данных * > Приемник данных *

Chat2Desk > Google BigQuery

Набор данных * > 🔍

Отчет Web Analytics Data

Далее

Не нашли нужную систему?

В данный момент для загрузки в BQ доступен в том числе набор данных "Rating". Этот отчет по оценкам от клиентов, полученных операторами чатов. Оценка выставляется в рамках специального рейтингового обращения. Но не на все запросы клиенты присылают свою оценку.

✕ Добавление: Поток данных

1 Источник данных > Приемник данных

Источник данных * > Приемник данных *

Chat2Desk > Google BigQuery

Набор данных * > 🔍

Отчет Rating

Далее

Не нашли нужную систему?

посмотреть набор данных

Набор данных "Rating" также можно посмотреть по ссылке: https://feeds.garpun.com/card?e=2869&o=1efc01a5-0b60-4e90-b70b-eb1d9b6fc507&a=garpun_feeds

2. Настройка источника данных

На втором шаге необходимо выбрать доступный аккаунт из списка или подключить новый. Для подключения нового аккаунта необходимо нажать на кнопку "+Добавить". При нажатии на значок лупы справа от название аккаунта можно просмотреть информацию об аккаунте.

При клике на ссылку "Редактировать подключение" вас перекидывает на страницу "Подключений" https://account.garpun.com/page?p=5184&a=2&_ga=2.160906365.1716492090.1593975120-1067566144.1585126843

После выбора аккаунта нажимаем "Далее".

✕ Добавление: Поток данных

✓ Источник данных > Приемник данных

2 Настройка источника данных

Выберите аккаунт для получения данных или добавьте новый *

an

Редактировать подключения

Далее

✕

Логин *

Логин для входа в кабинет Chat2Desk

API Token *

API Token может быть получен в личном кабинете по ссылке:
<https://web.chat2desk.com/settings/api>

Сохранить

3. Настройка приемника данных

- выбираем аккаунт для загрузки данных или добавляем новый.
 Когда вы выбрали аккаунт, справа от него есть значок лупы, при щелчке на него появляется информация, на странице "Главная" содержится информация о статусе подключения аккаунта, в "Структура" можно найти информацию о Project ID и DataSet, доступных этому подключению.
- выбираем Project ID
- выбираем DataSet
- выбираем способ записи данных в таблицу
 Можно выбрать : "Перезаписать всю таблицу" - удаление и создание новой таблицы, "Добавить данные в таблицу" - добавление записей в таблицу без изменения имеющихся данных, "Обновить данные в таблице за выбранный период" - изменение имеющихся данных за период при наличии и добавление при отсутствии
- нажимаем "Далее"

3 Настройка приемника данных

Выберите аккаунт для загрузки данных или добавьте новый *

an

Project ID в BigQuery *

Me

DataSet ID в BigQuery *

anto

Способ записи данных в таблицу *

Добавить данные в таблицу

Определите нужно ли обновлять и дополнять таблицу только за указанный период или перезаписывать полностью

Далее

Выбрать существующий аккаунт

Информация об акк.

Добавить аккаунт

Добавить

ana

Структура

Главная Структура Parameters Object Log

dataset project

Время последней синхронизации

Id	Name	Version
ab	AB	14 июн. 2020 г. 17:30
adm	adm	14 июн. 2020 г. 17:30
adv	adv	14 июн. 2020 г. 17:30

ЭКСПОРТ

4. Общие настройки

- На этом этапе вам необходимо изменить название потока если необходимо. Название потока генерируется автоматически.
- выбрать период сбора при автоматическом перезапуске. По умолчанию устанавливается "на основе внутренних правил", что означает, что пересбор потока будет происходить за последние 30 дней.
- Установить расписание
- Нажать "Готово".

4 Общие настройки

Название потока *

Chat2Desk -> Google BigQuery: Отчет Web Analytics Data

Клиент для биллинга

Выберите вариант...

x ▾

Период сбора при автоматическом запуске *

На основе внутренних правил ▾

Расписание

0
1
2
3

40
45
50
55

Каждый (ые/ую) День ▾ в :
След. работа: в 02:10 каждый день
Итого: Сегодня в 02:10

x

+ Добавить

Готово